

MAKLUMAT PERKHIDMATAN

Terima kasih kerana berminat dengan produk kami. Produk ini diuruskan oleh Takaful Malaysia dan ditawarkan melalui perantara kami, Lembaga Tabung Haji. Sebelum mengambil bahagian dalam produk ini, kami ingin memastikan anda sedia maklum mengenai maklumat perkhidmatan ini. Butiran adalah seperti di bawah:

Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat tentang produk ini?

Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut tentang ciri produk, manfaat, pengecualian serta terma dan syarat daripada helaian pendedahan produk, sijil dan soalan lazim yang boleh didapati di laman web ini.

Anda juga boleh mendapatkan nasihat daripada perantara kami sekiranya anda memerlukan pendapat dan bantuan lanjut.

Bagaimanakah saya boleh membuat perubahan atau pindaan pada sijil saya, cth. pertukaran alamat dan membuat/menukar penama(an)?

Untuk sebarang pertukaran alamat, anda boleh hubungi Takaful Malaysia di 1-300 88 252 385 atau e-mel csu@takaful-malaysia.com.my dan untuk membuat/menukar penama(an), anda boleh masuk ke aplikasi THIJARI.

Siapakah yang boleh membantu ketika saya memohon produk ini?

Anda boleh mendapatkan bantuan daripada pengantara kami jika anda mempunyai sebarang soalan atau isu semasa memohon produk ini.

Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan saya?

Anda boleh merujuk kepada Panduan Tuntutan di laman web Takaful Malaysia untuk maklumat lanjut dan langkah demi langkah tentang cara membuat tuntutan.

Jika anda memerlukan bantuan lanjut, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan kami di 1-300 88 252 385 atau e-mel ke csu@takaful-malaysia.com.my.

Bagaimanakah jika saya mahu membuat aduan, jika ada?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan sijil, anda boleh menghubungi Takaful Malaysia di 1-300 88 252 385 atau e-mel ke csu@takaful-malaysia.com.my.

Jika anda masih tidak berpuas hati dengan penjelasan atau keputusan kami, sila hubungi:



atau



Ombudsman for Financial Services

(Sebelum ini dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)

 +603-2272 2811 |  www.fmos.org.my

BNMLINK

(Laman Informasi Nasihat dan Khidmat Bank Negara Malaysia)

 1 300 88 5465 |  bnm.gov.my/BNMLINK

Diuruskan oleh




SYARIKAT TAKAFUL MALAYSIA KELUARGA BERHAD

198401019089 (131646-K)

Tingkat 27, Blok Annex, Menara Takaful Malaysia

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

 www.takaful-malaysia.com.my

Diedarkan oleh



LEMBAGA TABUNG HAJI

Menara Tabung Haji

201, Jalan Tun Razak

50732 Kuala Lumpur

 www.tabunghaji.gov.my